

Tisztelt Érdeklődő!

Az általad böngészett autó hirdetője a hirdetésfeladás során nyilatkozott arról, hogy adásvétel esetén az eladó személye megegyezik a hirdetés feladójával. Ennek megfelelően az eladó a törvényben foglalt 12 hónapos szavatossági felelősségét vállalja az autóra.

Kérjük, vedd figyelembe, hogy a törvényi szabályozás szerint:

- a vásárlást követő 12 hónapon belül felmerült hiba esetében az eladó kizárólag abban az esetben mentesül a szavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy a meghibásodás az autóban a vásárlást követően keletkezett.
- a vevőnek igazolnia kell, hogy a rendeltetésszerű használat és a szükséges műszaki karbantartások elvégzése mellett jött elő egy olyan rejtett hiba, amely a vásárlás során már jelen lehetett, de erről az eladó nem tájékoztatta, nem is lett volna lehetősége észrevenni a vásárlás során, illetve az adásvételi jegyzőkönyvre sem került rá.
- a szavatossági igény nem érvényesíthető kopó-fogyó alkatrészek meghibásodása esetén- a szavatossági kötelezettség az eladóra csak akkor vonatkozik, ha a vásárló magánszemély.

Jótanácsok szavatossági ügyek esetére:

- Tudtad, hogy a vonatkozó törvény 2022-es módosításai a közös rendezés irányába próbálják tolni a feleket szavatossági ügyekben? Például a kereskedő nem kötelezhető a más által elvégzett javítás költségeinek megtérítésére, ha ő maga is felkínálta a javítást, és a vevő visszautasította azt.
- Éppen ezért, ha valami történik a szavatossági idő alatt az autóval, MINDIG a kereskedővel vedd fel először a kapcsolatot, és VELE törekedj a közös megegyezésre. SOHA ne vidd el úgy egy másik helyre megjavíttatni az autót, hogy a kereskedővel nem egyeztetted előtte.
- A kereskedők általában jól bejártott alkatrész és szerviz kapcsolatokkal rendelkeznek, hiszen "nagyipari" felhasználók, ezért bármilyen javítást sokkal jutányosabb áron képesek elvégeztetni, mint az egyszeri magánszemélyek. Igyekezz ezt az előnyüket kihasználni a szavatossági ügy rendezése során!
- Légy nyitott a közös költségvállalásra olyan esetekben, amelyekben valóban nem lehet eldönteni, hogy a hiba oka a vásárlás pillanatában fennállt-e, vagy sem. A kereskedőnek sincs röntgen szeme, ő is csak egy autót lát, amikor beszámítja, vagy megveszi azt. Ha egy hiba kapcsán nem azonnal szándékos csalásra gyanakszol, akkor a kereskedőben sem az fog azonnal felmerülni, hogy vajon rendeltetésszerűen használtad-e a szavatossági idő 12 hónapja alatt az autót - ez pedig sokkal könnyebbé teszi a közös megegyezést, amivel mindketten jobban jártok, mintha Bíróság bevonásával próbálnátok az ügyet rendezni.

A hirdetés a transzparens szavatossági jellemzők miatt kiemelésre került a rendszerünkben. Ha kérdésed van a fentiekkel kapcsolatban, keress minket bátran: segitunk@joautok.hu